



Holmsund-Obbola Kabel tv förening Avtal om Internetabonnemang för privat bruk

Mellan Holmsund-Obbola kabel tv ek. för., org.nr 716463-7329, (nedan kallad HOKTV) och nedanstående person (nedan kallad kunden) har träffats avtal om kundens tillgång till, och nyttjande av det publika datanätverket Internet, kabel-tv-nät disponerad av hoktv's (kallas datanät), enligt villkor och regler på följande sidor.

Namn _____

Person.nr _____

Adress _____

Postnummer _____

Postadress/Ort _____

Telefonnummer _____

E-post _____

Bor i lägenhet bostaden, anslutningsavgift 0:- engångskostnad

Bor i lägenhet anslutningsavgift 295:- engångskostnad

Bor i villa, anslutningsavgift 295:- engångskostnad

HOKTV erbjuder en fast Internetuppkoppling till fast pris. Avtalet kräver ett abonnemang. Läs mer om allmänna villkor på nästa sida.

VÄL SEDAN TYP AV ABONNEMANG ABONNEMANGET OMFATTAR

En fast Internetuppkoppling över hoktv, s datanät. I den tekniska lösningen ingår hyra av ett kabel-tv-modem med uttag RJ-45 för anslutning till kundens dator under abonnemangstiden. Gränssnittet till kundens utrustning är standard Ethernet 10/100-Base-T med uttag RJ-45. Kommunikationen sker över delad bandbredd. Teknisk lösning med kabel-tv-modem ger maximalt bandbredd enligt val av abonnemang. Kunden ansvarar för klientutrustning hos kunden. Funktioner för Internet surf enligt protokollen HTTP, FTP, SMTP, POP3, NNTP över TCP/IP, se allmänna avtalsvillkor. Ett officiellt IP-nummer och rätt att via en (1) dator/nätverksförbindelse nyttja anslutningen.

SPECIFIKATION AV ABONNEMANG Abonnemang 10 knop omfattar Hastighet upp till 10Mb/s (nedström) och upp till 10Mb/s (uppström), delad bandbredd.

Abonnemang 100 knop (avtalstid 3 månader) omfattar Hastighet upp till 100 Mb/s (nedström) och upp till 25Mb/s (uppström), delad bandbredd.

VÄLJ ABONNEMANGSTYP

- Abonnemang IT 10 knop Månadsavgift 259kr
- Abonnemang IT 100 knop Månadsavgift 353kr
- Abonnemang IT Bostaden 100 knop Månadsavgift 318 kr
- Abonnemang IT Bostaden 10 knop Månadsavgift 233kr

I priserna ingår moms med 25 %.

SKRIV UNDER AVTALET

Jag har valt abonnemang och godkänner omfattningen av detta avtal.

Datum _____

Kunden _____

Namnförtydligande _____

för Hoktv _____

HOKTV'S ANTECKNINGAR

Modemserienr _____

Mac-adress _____

HUR BETALAS ANSLUTNINGSAVGIFT OCH MÅNADSAVGIFT?

Anslutningsavgiften - debiteras på första fakturan efter kontraktsskrivning. Månadsavgift och tilläggstjänster - betalas i förskott kvartalsvis mot faktura.

AVGIFTER OCH TAXOR

Avgifter och taxor bestäms utifrån val av abonnemang. Ändring av avgifter och taxor kan ske efter meddelande från Hoktv, med en månaders varsel.

Abonnemanget innebär hyra av kabel-tv-modem, modemmet ä Hoktv, s egendom och ska återlämnas vid uppsägning, vid eventuell förlust av modemmet blir kunden ersättningskyldig, till nyanskaffningspris.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Jag intygar här att de uppgifter jag lämnat ovan är riktiga. Samtidigt samtycker jag till att dessa uppgifter kan lagras och bearbetas i databaserade register hos Hoktv's Personuppgifter som du nu lämnat till Hoktv kommer att behandlas i datasystem i den utsträckning som behövs för att tillhandahålla tjänster och administrera kundengagemang. Även personuppgifter som inhämtas från annan än dig kan komma att behandlas. Det kan också förekomma att personuppgifter behandlas i datasystem hos företag och organisationer med vilka Företagen samarbetar. Personuppgifter kan komma att behandlas för marknadsföringsändamål hos Hoktv.

ÖVRIGA VILLKOR

I övrigt gäller Allmänna avtalsvillkor.

UPPSÄGNING

Uppsägningstid räknas en (1) till tre (3) hela kalendermånader från första månadsskifte efter inkommen skriftlig uppsägning beroende på vilken faktureringsperiod man valt. Uppsägning sker via Hoktv's hemsida "www.hoktv.se" under uppsägning.

Allmänna avtalsvillkor avser Holmsund/Obbola

INFORMATION

ALLMÄNT

Avtalet avser abonnemang med fast nätverksuppkoppling till Internet över Hoktv, s (datanät) under förutsättning att tjänsten finns utbyggd på gällande fastighet. Dessa allmänna villkor reglerar kundens nyttjande av Internet samt beskriver de tekniska lösningar under vilken tjänsten levereras. Vid tecknande av abonnemang tillhandahåller Hoktv ett kabel-tv modem för nätverksuppkopplingen via kabel-tv-nät med anslutningsladd mellan kabel-tv-modem och tv uttag. Inom ramen för Hoktv’s Internettjänster kan kunden avtala om extra tilläggstjänst mot särskild avgift. Hoktv’s datanät är en delmängd av Internet. Anslutning till Hoktv’s datanät ger som grundfunktion åtkomst och kommunikation med andra nät anslutna till Internet. Kapaciteten på Internet är beroende av den kapacitet som de ingående näten erbjuder och står därmed utanför Hoktv’s kontroll.

AVGIFTER OCH BETALNING

I avtalet anges nu gällande avgifter vid avtalets tecknade. Anslutningsavgiften debiteras på första fakturan efter att kunden skrivit på kontraktet. Kunden skall vid tecknande av detta avtal icke ha oreglerade skulder till Hoktv. Betalning av abonnemangsavgift sker kvartalsvis i förskott mot faktura. Försenad betalning hanteras med gällande förseningsavgifter.

Vid betalningsförsening har Hoktv omedelbart möjlighet stänga av abonnemanget. Efter avstängning och sedan betalning skett kan kund återanslutas mot ny anslutningsavgift. Hoktv har rätt att höja avgiften om Hoktv drabbas av ökade kostnader för sin Internetaccess. Vid kontinuerligt upprepade betalningspåminnelser har Hoktv rätt att säga upp abonnemanget med omedelbar verkan.

ÖVRIGT

ÄNDRING AV AVGIFTER OCH AVTALSVILLKOR

Hoktv har rätt att med en månads varsel ändra avgifter och avtalsvillkor. Nytt belopp och/eller nya villkor meddelas på fakturan eller genom skriftligt meddelande. Vill kunden inte godkänna de nya avgifterna respektive de nya villkoren har kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet. Om kunden efter utgångna 3 månader inte godkänner ändringen har Hoktv rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

ÖVRIGT

ÄNDRING AV ABONNEMANGSTYP

Kunden kan under avtalstiden ändra abonnemangstyp, kunden meddelar Hoktv skriftligen genom att skicka nytt avtal. För ändring av abonnemangstyp debiteras 295: -.

ÖVRIGT

ANSLUTNING OCH INSTALLATION

För kunder som bor i lägenhet hämtas Kabel-tv-modem med tillbehör av Hoktv’s angiven plats i Holmsund Hoktv kontaktar kunden för utlämning av modem. Kunden installerar själv kabel-tv-modet enligt bifogade anvisningar Inför anslutning skall Hoktv ges tillträde till kundens fastighet eller lokal för teknisk förberedelse av kabel-tvuttag. Kunden hämtar instruktioner, och i förekommande fall, iordningställt modem hos Hoktv. Anslutning görs genom att kunden ansluter modem, enligt instruktioner, i första kabel-tv-uttag i sin fastighet. För lösning via kabel-tv-nät anpassar kunden sitt eget kabel-tv-nät efter det första tv-uttaget enligt instruktion från Hoktv. Anslutningsavgiften bekostas av kunden. Vid tecknande av abonnemang bekostar Hoktv förberedelse fram till och med det första kabel-tv-uttaget på inkommande kabel-tv-förbindelse till fastighet (ej lägenhet). Kunden ansvarar för egen dator med nätverkskort, nätverkskabel mellan Kabel-tv-modem och datorns nätverkskort samt och installation av denna. Kunden får inte göra ingrepp i modem alternativt uttag, dessutom skall anslutningskabel till kundens dator, och kundens dator, vara av sådan beskaffenhet att störningar på nätet ej uppstår. Om kunden misstänker att dennes dator, radio- eller tv-mottagare orsakat störning på nätet skall detta omedelbart meddelas Hoktv. Om en nätverksanslutning orsakar störningar av akut karaktär, och detta kan härledas till en specifik dator/nätverksförbindelse, kan Hoktv omedelbart stänga av abonnemanget för vidare utredning. Hoktv är i sådana fall ej ansvarig för eventuella fel som drabbar kundens utrustning, programvara eller liknande. Kunden får upprätta en (1) nätverksförbindelse, om inte annat anges på avtalets tidigare sidor. Kundens dator får inte installeras så att den supporterar access till Hoktv,s nät från andra datorer utanför kundens fastighet. Kundens dator får inte sättas upp så att den uppträder som publik server på nätet. Om kunden efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse har Hoktv rätt att säga upp avtalet och koppla bort tjänsten med omedelbar verkan. Om överträdelse beror på uppsåt eller grov oaksamhet av kunden och detta medför kostnader för Hoktv kan Hoktv påföra kunden motsvarande kostnad.

ÖVRIGT

MODEM - TEKNISK LÖSNING VIA KABEL-TV-NÄT

Hoktv hyr under abonnemangstiden ut ett modem. Modemet är Hoktv, s egendom. Kunden skall: Använda modemet enligt givna förutsättningar. Ansluta, hantera och förvara modemet så att skada och förlust förebyggs. Omedelbart kontakta Hoktv vid förlust eller skada på modemet. Kunden får inte: Öppna, manipulera, hyra eller låna ut, pantsätta eller på annat sätt frånhända sig modemet. Göra ingrepp, ändringar eller tillägg avseende utrustningen eller dess konfiguration. Om Hoktv av tekniska skäl behöver ta in modemet för åtgärd skall kunden ombesörja transport till och från av Hoktv anvisad plats.

ÖVRIGT

TEKNISK SPECIFIKATION AV TJÄNST OCH FUNKTION

Hoktv, s datanät nyttjas för överföring av data i båda riktningar via kabel-tv-modem placerat hos kundens fastighet. Gränssnittet till kundens utrustning är standard Ethernet 10/100-Base-T med uttag RJ-45. Kommunikationen sker över delad bandbredd. Teknisk lösning med kabel-tv-modem ger maximalt upp hastighet enligt val av abonnemangstyp, delad bandbredd.

ÖVRIGT

Kunden får nyttja tjänsten till avtalat antal datorer/nätverksförbindelser. Hoktv, s Internetaccess som Hoktv förhryr och som kontinuerligt omvärderas och anpassas till det gemensamma behovet av bandbredd. Det IPnummer som tilldelas kunden är Hoktv, s egendom och utlånas till kunden under avtalstiden. Trafiken loggas av Hoktv enligt krav från Hoktv, s Internetaccessoperatör. Nya tjänster dyker löpande upp på Internet. Dessa kommer inte automatiskt att fungera i Hoktv, s nät med detta avtal beroende på teknisk miljö och krav på säkerhet. Ytterligare information om tjänsten finns på Hoktv’s webinformation på www.hoktv.se

ÖVRIGT

Hoktv’s UTRUSTNING

All utrustning som installeras av Hoktv utgör Hoktv’s egendom och ansvar. Med Hoktv, s utrustning menas fasta installationer som servers, routers, fast installerade kabel samt det kabel-tv-modem som Hoktv tillhandahåller åt kunden. Kunden har inte rätt att göra ingrepp, ändringar eller tillägg avseende utrustningen eller dess konfiguration.

ÖVRIGT

KUNDENS UTRUSTNING

Fel som uppstår i kundens utrustning är kundens ansvar. Med kundens utrustning menas kundens egen dator med kringutrustning, kundens nätverkskort, eventuellt s.k. bredbandsgateway samt den kabel som kunden använder för att ansluta sitt nätverkskort i det modem alternativt det fasta uttag som Hoktv tillhandahåller vid tecknande av abonnemang. Vid tilläggstjänst för ytterligare datorer/nätverksförbindelser och/eller serverabonnemang ansvarar kunden själv för inkopplingsutrustning. Med kundens utrustning menas också den programvara som kontrollerar kundens dator och nätverkskort och som gör det möjligt att nyttja Hoktv, s Internettjänst. Kundbesök påkallat pga. fel hos kunden eller åtgärd av fel hos kunden där det är fel i kundens utrustning samt specifika utredningar hos kunden debiteras kunden.

ÖVRIGT

TILLTRÄDE

Hoktv skall, för felsökning, erbjudas tillträde till av kunden installerad och använd utrustning på nätet. Hoktv har rätt att debitera kunden för sådan felsökning. Hoktv har rätt att analysera kundens data i server och över nät i syfte att kontrollera att lagar och vedertagen nätverksetik följs. Om kunden efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse har Hoktv rätt att säga upp avtalet och koppla bort tjänsten med omedelbar verkan. Om överträdelse beror på uppsåt eller grov oaksamhet av kunden och medför kostnader för Hoktv kan Hoktv påföra kunden motsvarande kostnad.

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT

ÖVRIGT